

# كن مريضاً متمكناً في الطوارئ

لا بأس أن تسأل الموظفين عن مسمياتهم وألقابهم وخبراتهم

استفسر عن سبب صرف أي دواء أو طلب أي فحص لك

- ما هي النتائج التي ستحصل عليها مقابل الدواء أو الفحص
- تأثير هذه النتائج على خطة العلاج
- من هو الشخص المسؤول عن قراءة وتوضيح النتائج

استخدم دفتر الملاحظات

- اطلب من المرافق معك المتابعة مع مقدمي الرعاية الصحية العلامات الحيوية والأدوية والفحوصات

عند مغادرة الطوارئ

- تأكد من الحصول على التعليمات مكتوبة لمتابعتها في المنزل مما يقلل من فرصة العودة مرة أخرى
- تأكد من وقت ومكان الموعد القادم للمتابعة مع الطبيب/ مقدم الخدمة
- اسأل عما يجب القيام به عند حدوث مضاعفات
- اطلب نسخ من نتائج الفحوصات الطبية

اطلب من أحد أفراد عائلتك أو صديقك أن يرافقك

- إذا توجهت إلى الطوارئ لوحدها اطلب من مقدم الرعاية الصحية الاتصال بشخص ما
- وجود مرافق معك بالطوارئ يساعدك في حال كنت بحاجة لذلك



# كن مريضاً متمكناً في الطوارئ

## اعط معلومات كافية عن حالتك الصحية وأمراضك المزمنة

- أخبر الطبيب تفاصيل المستشفيات التي سبق زيارتها والعمليات الجراحية إن وجدت
- وأسماء الأدوية التي تتناولها والحساسية التي لديك
- قم بإعداد كافة المعلومات منذ وقت مبكر

## اشرح الأعراض الجانبية المصاحبة للمرض

- متى بدأت وكم من الوقت استمرت الأعراض
- ما الذي يجعل الأعراض تتحسن أو تسوء
- هل تعرضت للأعراض من قبل
- هل تناولت أي مسكنات أو علاجات لتخفيف ألم الأعراض

## اطرح الأسئلة دون تردد

- طرح الكثير من الأسئلة يجعلك مشاركاً مع الفريق الطبي ويزيد من معلوماتك حول رعايتك الصحية
- عند اتخاذ الخطوة التالية تأكد من السؤال عما سيحدث بعد ذلك

## اطلب من الجميع غسل وتطهير الأيدي قبل أي إجراء علاجي

- الوقاية من العدوى أمر مهم في حالات الطوارئ
- احرص على نظافة المكان الذي تجلس به، وإن كان متسخاً اطلب تنظيفه بالمطهرات
- لا تخل من أن تطلب من مقدمي الرعاية الصحية غسل أيديهم عند الدخول لغرفة العلاج وقبل أي إجراء علاجي

